



## PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ DIGITALE

(Linee guida per il Patto Educativo – DPR 21 Novembre 2007, n. 235)

PECD Secondaria 2°  
Allegato al PEC

### PATTO DI CORRESPONSABILITÀ

sull'uso degli strumenti informatici per la didattica

Nell'ambito del progetto "Classi Digitali" l'Istituto chiede alle famiglie di dotarsi di un iPad che ogni alunno utilizzerà per attività didattiche ed educative.

I dispositivi degli studenti delle classi digitali saranno configurati tramite la soluzione di gestione remota MDM (Mobile Device Management<sup>1</sup>) Jamf School, che permetterà una gestione centralizzata e l'installazione remota di profili di attivazione e configurazione, di applicazioni, di libri e di documenti per fini scolastici. Sul dispositivo verrà installato un profilo di restrizioni che limiterà l'uso di alcune funzionalità ritenute non idonee dall'Istituto: tali restrizioni saranno attive per almeno 3 anni scolastici durante l'orario di scuola (nei giorni di scuola dalle 7.00 alle 16.30).

Sui dispositivi verranno installate automaticamente e/o rese disponibili le applicazioni che la scuola riterrà utili ed opportune per fini didattici. Sarà inoltre possibile scaricare applicazioni in autonomia utilizzando un Apple ID personale.

A tutti gli studenti delle classi digitali sarà fornito un Apple ID gestito<sup>2</sup> che offre uno spazio di archiviazione Cloud gratuito di 200GB e che permette a tutti i docenti e gli studenti di poter partecipare a classi virtuali, e a collaborare a documenti digitali (iWork).

L'Istituto garantisce l'uso sicuro di Internet attraverso una configurazione della rete scolastica che fornisce un sistema di protezione per la navigazione, ostacolando l'accesso a contenuti non idonei. A casa il buon uso del tablet e della rete Internet è comunque affidato alla supervisione delle famiglie.

Ogni iPad è riconducibile al proprietario, pertanto ogni studente è tenuto ad utilizzare esclusivamente il proprio dispositivo e non può scambiarlo con quello dei propri compagni. Lo studente è personalmente responsabile del materiale prodotto o visionato, dei danni eventualmente causati a terzi e delle violazioni di legge effettuate tramite un uso improprio del tablet. Non è permesso a scuola fare fotografie, riprese video e registrazioni audio senza esplicita autorizzazione del docente (l'uso non autorizzato e scorretto rappresenta una grave violazione della privacy<sup>1</sup>). Tutti gli studenti sono tenuti a rispettare le regole di correttezza e riservatezza previste dalla normativa sulla privacy<sup>1</sup>: non è permesso divulgare via internet documenti (testo, audio, video, foto) senza esplicita autorizzazione del docente e senza il consenso delle persone interessate.

Lo studente dovrà portare il tablet a scuola ogni giorno con batteria sufficientemente carica in modo da poterlo utilizzare a scuola senza cavi di alimentazione. Lo studente dovrà avere cura del proprio tablet, adottando tutte le necessarie cautele, sia in classe, sia durante le uscite didattiche qualora sia necessario portarlo con sé. Quando il gruppo classe esce dall'aula per recarsi in palestra, in aula di disegno, in teatro o in laboratorio, i tablet dovranno essere riposti negli zaini o portati con sé su specifica indicazione del docente. La scuola non si assume alcuna responsabilità per danni, smarrimenti o sottrazioni dovute all'incuria dello studente. In caso di smarrimento, sotto tempestiva richiesta ed autorizzazione dei genitori, la scuola potrà attivare sull'iPad la "Modalità Smarrito" che ne consente il blocco temporaneo e la geolocalizzazione<sup>3</sup>. Resta comunque onere della famiglia informare le autorità competenti in caso di furto e/o smarrimento.

Il docente, a seconda della programmazione e del metodo di lavoro che intende adottare, definirà di volta in volta come utilizzare il tablet durante la propria lezione (sarà possibile limitare ulteriormente l'uso di alcune funzionalità<sup>4</sup> e/o applicazioni per agevolare l'attività didattica dello studente). Il docente si impegna ad osservare la massima vigilanza sul comportamento degli alunni e sul rispetto del presente regolamento, informando la famiglia in caso di comportamenti inopportuni. Inoltre, segnalerà tempestivamente agli assistenti tecnici qualsiasi guasto o malfunzionamento riscontrato durante l'uso dei dispositivi.

<sup>1</sup> maggiori informazioni sull'ID Apple gestito: <https://support.apple.com/it-it/HT205918>

<sup>2</sup> la geolocalizzazione è consentita solo in questo caso specifico, ovvero sotto attivazione della modalità smarrito (il comando per l'attivazione di questa modalità andrà a buon fine solo se il dispositivo è acceso e connesso ad una rete internet).

<sup>3</sup> uso della fotocamera, uso navigazione internet, utilizzo App Store/iTunes Store/Game Center/iMessage, controllo ortografia e correzione automatica, screenshot e registrazione schermo, trasferimento file tramite AirDrop, blocco momentaneo dell'uso del dispositivo e visualizzazione dello schermo (solo in presenza e sotto la stessa rete Wi-Fi).



## PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ DIGITALE

(Linee guida per il Patto Educativo – DPR 21 Novembre 2007, n. 235)

PECD Secondaria 2°  
Allegato al PEC

### NOTA INFORMATIVA

(gestione del dispositivo ai fini didattici)

L'**Istituto** ha scelto di intraprendere un progetto di digitalizzazione utilizzando prodotti e servizi Apple e di gestirli e supervisionarli<sup>5</sup> tramite una soluzione MDM, al fine di massimizzare e concentrare l'utilizzo della tecnologia in classe in modo che tali strumenti siano un ausilio alla didattica ed evitando che diventino fonte di distrazione. Il corpo docenti, con gli strumenti di gestione a disposizione, si impegnerà a guidare i ragazzi nel corretto uso della tecnologia accrescendone le competenze digitali.

La gestione remota sarà applicata sul dispositivo fino a quando lo studente farà parte del progetto. Alla fine del suo percorso scolastico, a conclusione anticipata (tramite richiesta motivata da parte della famiglia) o in caso di vendita/cambio del dispositivo, l'iPad verrà rimosso dal server MDM e dall'ADE. In questo caso sarà consigliabile eseguire la formattazione per rimuovere definitivamente ogni residuo o riferimento della sua passata gestione.

#### 1. Apple School Manager (ASM), Apple Classroom

Apple School Manager è un portale web dedicato alle organizzazioni scolastiche che consente di creare ID Apple gestiti, acquistare applicazioni a volume ed assegnare dispositivi ad una soluzione MDM di terze parti, applicando modelli di distribuzione flessibili a seconda delle necessità, includendo dispositivi personali, iPad condivisi, Mac dei laboratori e le Apple TV delle classi.

Classroom è un'app per docenti, disponibile per iPad e Mac supportati, che consente di fare lezione in un'aula, da remoto o tramite una combinazione di lezioni svolte in presenza o da remoto (lezioni ibride). Durante una lezione, i docenti potranno aprire un'app, un sito web o una pagina di un libro di testo specifici. È inoltre possibile inviare e ricevere documenti dagli studenti, nonché condividere il lavoro degli studenti su un televisore, un monitor o un proiettore nelle vicinanze mediante Apple TV. Infine, i docenti possono reimpostare la password degli studenti, vedere quali app sta utilizzando la classe e, al termine della lezione, visualizzare un riassunto di come le persone hanno utilizzato il proprio tempo.

#### 2. Il server MDM (Mobile Device Management)

La registrazione del dispositivo alla soluzione MDM **Jamf School** semplifica l'impostazione iniziale e la personalizzazione del dispositivo in base alle specifiche necessità scolastiche, permette inoltre di limitare o configurare alcune funzioni per il corretto utilizzo del dispositivo per fini e scopi prevalentemente didattici.

##### a. applicazioni messe a disposizione dall'istituto con l'adozione della soluzione MDM:

**Jamf Teacher:** l'applicazione Jamf Teacher fornisce ai docenti gli strumenti per gestire le proprie classi e mantenere gli studenti concentrati durante la propria sessione di insegnamento. In particolare, consente di:

- creare lezioni definendo:
  - quali applicazioni sono utilizzabili nascondendo le restanti;
  - limitare la consultazione internet solo su siti web ritenuti idonei per l'attività didattica;
  - abilitare restrizioni sull'utilizzo di alcune funzionalità<sup>6</sup> del dispositivo;
- forzare l'uso di una singola applicazione;
- distribuire applicazioni precedentemente approvate dall'Istituto;
- inviare messaggi al singolo studente o creare chat di gruppo moderandone la conversazione (il docente può iniziare una conversazione impedendo la possibilità di risposta da parte degli studenti);
- avviare una lezione a distanza agevolando l'accesso alla stanza virtuale;

**Jamf School Student:** l'applicazione Jamf School Student consente agli studenti di:

- chiedere assistenza al docente inviando una richiesta di supporto che può essere erogata tramite messaggistica interna o scambio di e-mail (alza la mano);
- accedere alla visualizzazione di messaggi da parte dei docenti sia come messaggi diretti o chat di classe (il docente può abilitare o meno la possibilità di rispondere);
- accedere ad uno store scolastico dove poter installare o rimuovere applicazioni, documenti e profili di configurazione messi a disposizione dall'Istituto;
- aggiornare le applicazioni messe a disposizione on-demand dall'Istituto;
- aggiornare il sistema operativo dell'iPad;

4 la supervisione concede agli Istituti Scolastici la proprietà digitale del dispositivo in modo da esercitare un maggiore controllo: grazie alla supervisione gli amministratori possono infatti applicare restrizioni, aggiungere configurazioni o funzioni ai dispositivi. La supervisione può essere applicata solo quando il dispositivo viene attivato da inizializzato; l'annullamento della supervisione cancella tutti i contenuti e le impostazioni del dispositivo, incluse le app ed i contenuti multimediali. Per mantenere i dati se ne consiglia il salvataggio su sistemi cloud (non è utilizzabile il ripristino da un backup).



**PATTO EDUCATIVO DI  
CORRESPONSABILITÀ DIGITALE**

(Linee guida per il Patto Educativo – DPR 21 Novembre 2007, n. 235)

PECD Secondaria 2°  
Allegato al PEC

**Jamf Parent:** L'applicazione Jamf Parent sfrutta la potenza dell'MDM per fornire controlli di gestione alle famiglie fuori degli orari scolastici con la possibilità di:

- definire una lista di applicazioni consentite nascondendo le restanti;
- abilitare restrizioni sull'utilizzo di alcune funzionalità del dispositivo;
- visualizzare lo stato della batteria e dello spazio di archiviazione occupato;
- definire restrizioni in base a determinati luoghi geografici, orari o condizioni d'utilizzo del dispositivo;
- geolocalizzare il dispositivo;

La configurazione di questa applicazione verrà implementata nei prossimi mesi.

b. Distribuzione di profili di configurazione:

La soluzione MDM può installare dei profili di configurazione sempre attivi, a tempo o in base alla connessione alla rete Wi-Fi d'Istituto. Di seguito si elencano le restrizioni che verranno applicate all'avvio: al dispositivo delle restrizioni elencate a questo [link](#). La scuola definirà soltanto le restrizioni ed i profili elencati di seguito:

Restrizioni sempre attive:

- Non è consentito rimuovere le applicazioni di sistema;
- Non è consentito la creazione di reti VPN;
- Non è consentito inizializzare il dispositivo tramite le impostazioni di sistema;
- Non è consentito cambiare il nome del dispositivo;
- Non è consentito installare profili di configurazione;
- Non è consentito modificare la data e l'ora del dispositivo;

Restrizioni attive all'intento dell'orario scolastico:

- Non è consentito installare applicazioni;
- È consentito l'utilizzo delle sole applicazioni ad uso didattico definite dall'Istituto;

N.B. l'istituto si avvale della facoltà di aggiungere o rimuovere delle restrizioni in corso d'anno sulla base delle esigenze che potrebbero emergere. L'elenco aggiornato delle restrizioni applicate è sempre disponibili in chiaro sul dispositivo al seguente percorso: Impostazioni -> Generali -> VPN e gestione dispositivi -> Jamf School -> Restrizioni

c. Comandi di controllo inviati da remoto (che si potranno attivare solo su richiesta scritta da parte del Genitore/Tutore o in caso di problemi tecnici all'interno dell'Istituto, **funzionano solo se l'iPad è connesso ad internet**):

- **Blocca:** consente il blocco dell'iPad e richiede l'inserimento del codice per sbloccarlo;
- **Inizializza:** ripristina il dispositivo alle condizioni di fabbrica (utile per poter riattivare l'iPad, anche senza venire a scuola, in caso di malfunzionamenti gravi);
- **Rinomina:** cambia il nome dell'iPad visualizzato in Impostazioni / Generali / Info
- **Cancella codice<sup>5</sup>:** viene cancellato il codice di sblocco (utile in caso di dimenticanza del codice di blocco);
- **Cancella codice restrizioni:** ogni dispositivo può essere ristretto nelle sue funzionalità dal proprietario stesso e queste restrizioni possono essere tutelate da un ulteriore codice.
- **Consenti/abilita/cancella blocco attivazione:** regola l'utilizzo dell'ID di Apple al ripristino del dispositivo
- **Abilità "modalità smarrito":** in caso di smarrimento o furto blocca l'iPad e ne consente la geolocalizzazione;

---

<sup>5</sup> **ATTENZIONE:** in caso di dimenticanza o non correttezza del codice di sblocco, lo studente si deve fermare subito avvisando i docenti referenti e non provare ininterrottamente per più di 10 volte fino a disabilitare il dispositivo. Inoltre, l'iPad non deve essere né spento né riavviato dopo il primo tentativo errato altrimenti viene persa la connessione internet: in questi casi, l'unico modo per poter riattivare il dispositivo è il ripristino integrale.



**PATTO EDUCATIVO DI  
CORRESPONSABILITÀ DIGITALE**

(Linee guida per il Patto Educativo – DPR 21 Novembre 2007, n. 235)

PECD Secondaria 2°  
Allegato al PEC

d. Comandi di controllo da remoto utilizzati dalla scuola per finalità didattiche:

- *Invia/rimuovi App o Libri*: inviare/rimuovere applicazioni o libri digitali sull'iPad (solo per i contenuti gestiti dalla scuola, le applicazioni installate personalmente dallo studente non sono gestibili dall'MDM)
- *Aggiorna info*: aggiorna l'elenco delle informazioni tecniche dell'iPad
- *Elimina/disabilita restrizioni*: inviare il comando per rimuovere o disabilitare momentaneamente le restrizioni applicate all'utente o al dispositivo;

Questi comandi servono per mantenere aggiornate le applicazioni e il materiale didattico distribuito della scuola. Non consentono nessuna azione sulle applicazioni o il materiale personale dello studente.

**3. Cosa si può fare/vedere con l'MDM**

- nome del dispositivo;
- numero di serie;
- modello del dispositivo;
- capacità e spazio libero rimanenti;
- lista di tutte le app installate, anche quelle installate personalmente dallo studente;

**4. Cosa NON si può fare/vedere con l'MDM**

- visualizzare o modificare i file presenti sul dispositivo;
- visualizzare, modificare o eliminare i file presenti sui servizi Cloud;
- attivare la videocamera, fare filmati o fotografie da remoto;
- geolocalizzare il dispositivo se non attivando la "modalità smarrito" su richiesta scritta del Genitore/Tutore;
- visualizzare, modificare o eliminare le impostazioni delle applicazioni scaricate personalmente;
- accedere a dati sensibili di qualunque tipo;
- prendere il controllo dell'iPad da remoto;

IL PRESIDE  
Prof. Gianluigi Vaiani